

## **Анализ работы с обращениями граждан за III квартал 2024 года**

В Главном управлении МЧС России по Республике Тыва (далее – Главное управление) (включая его структурные подразделения) за отчетный период поступило 200 обращений (АППГ: 209 обращений), из них рассмотренных с нарушением срока – 0 % (АППГ: 0 %).

Причина изменений показателей за отчетный период: обращения граждан за отчетный период по сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшились на 9 обращений – что на 4,30%, меньше чем в 2023 году в связи с понижением количества обращений граждан по вопросу ведения процедуры банкротства.

Основными вопросами, по которым обращались граждане, являлись:

- трудоустройство (ОК)
- соблюдение норм противопожарной безопасности (УНДиПР);
- выдача справок о наличии (или об отсутствии) зарегистрированных за гражданами маломерных судов для предъявления их по месту требования (ГИМС).

Анализ причин активности граждан по отдельным темам за отчетный период показал, что наиболее актуальными являются вопросы трудоустройства.

Жалобы, поступившие от личного состава, отсутствуют.

Для устранения причин, послуживших основанием для обращения гражданина, Главным управлением организована и ведется консультативная и разъяснительная работа с обратившимися гражданами, как через электронные каналы связи, так и лично.

В отчетном квартале личный прием у начальника Главного управления в приемной Президента Российской Федерации в Республике Тыва не проводился.

За отчетный период в Главном управлении не проводились проверки органами прокуратуры.

Мероприятия в отчетном периоде в рамках взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации (совместные приемы, иные мероприятия) не проводились.