

Анализ обращений
граждан за 3 квартал 2024 г. (Главное управление МЧС России по Республике Тыва)
(01.07.2024-30.09.2024)

№ п/п	Наименование показателя	<u>указывается</u> <u>аналогичный</u> <u>период прошлого</u> <u>года</u>	<u>указывается</u> <u>отчетный период</u>
Раздел I			
1.	Поступило обращений, в территориальные органы и подведомственные организации, всего:	209	200
В том числе:	в электронном виде:	37	18
	по МЭДО	0	0
	через официальный сайт МЧС России	37	18
	в письменном виде	172	182
1.2	По виду обращения, всего:	209	200
В том числе:	заявления	202	199
	предложения	0	0
	жалобы	5	0
	не обращения (поздравления, приглашения, соболезнования, текст не имеющий смысла, оценка деятельности, материалы для ознакомления)	2	1
1.3	По источнику поступления, всего:	209	200
В том числе:	Г	169	175
	ГП	2	2
	ГИ	17	15
	ГД	0	1
	ГВ	0	4
	ГО	0	0
	ДО	1	0
	ТД	20	3
	обращения граждан, поступающие в территориальные органы МЧС России, через структурные подразделения (управления, отделы, службы, отделения, группы, отряды, части, центры, территориальные отделы (отделения) надзорной деятельности и профилактической работы)	9	6
	обращения граждан, поступившие из органов прокуратуры	0	0
1.4	По типу обращения:	0	2
В том числе:	коллективные	0	0
	анонимные	0	1
	неоднократные	0	0
	повторные	0	1
1.5	Результаты рассмотрения обращений по срокам исполнения:	209	200
В том числе:	рассмотрено в установленные сроки	199	197
	рассмотрено с нарушением сроков	0	0
	находятся на рассмотрении	10	3
1.6	Результаты рассмотрения обращений, всего в том числе:	209	200
1.6.1	дан ответ автору	197	146
1.6.2	рассмотрено. Раьяснено	0	3
1.6.3	рассмотрено. Не поддержано	0	0
1.6.4	рассмотрено. Поддержано	0	43
1.6.5	оставлено без ответа автору	2	1

1.6.6	рассмотрение продлено	0	0
1.6.7	направлено по компетенции	0	4
1.6.8	находятся на рассмотрении	10	3
В том числе:	виновные привлечены к ответственности	0	0
	рассмотрено коллегиально	0	0
	рассмотренно с выездом на место	2	0
	факты подтвердились	0	0
	факты не подтвердились	0	0

*Раздел 2 Методических рекомендаций по критериям оценки ответов государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, государственных или муниципальных учреждений, осуществляющих публично-значимые функции, иных организаций и их должностных лиц на обращения российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц

1.7	Принято граждан на личном приеме, всего:	19	94
1.7.1	руководством ГУ, в том числе в Правительстве субъекта РФ	18	88
1.7.2	уполномоченными лицами ГУ, ответственными за работу с обращениями граждан	0	0
1.7.3	уполномоченными лицами территориальных отделов (отделений) надзорной деятельности и профилактической работы	1	6
1.7.4	кол-во приёмов в полномочных представительствах федеральных округов	0	0

*Обращения поступившие на личном приеме указывать в разделе 1.3

1.8	Мероприятия, проведенные в рамках взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации:	0	0
	сведения о заключении соглашения о взаимодействии с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации	0	0
	количество рассмотренных обращений граждан, поступивших от уполномоченного по правам человека	0	0
	количество личных приемов, проведенных совместно с уполномоченным по правам человека	0	0
	информация о других мероприятиях, проводимых в соответствии с приказом МЧС России от 19.01.2022 № 30.	0	0
1.9	Досудебные жалобы	1	0
1.9.1	по вопросам ГИМС	0	0
	отказано	0	0
	не соответствует	0	0
	перенаправлено	0	0
	удовлетворено	0	0
1.9.2	по вопросам ОНД	1	0
	отказано	1	0
	не соответствует	0	0
	перенаправлено	0	0
	удовлетворено	0	0

Раздел II

2.1	Проверки проведенные Прокуратурой Российской Федерации:	0	0
	*в случае выявления нарушений, прикладывать материалы проверки	0	0
2.2	Мероприятия по совершенствованию работы ГУ МЧС России	0	0
2.2.1	кол-во проведенных совещаний	0	0
2.2.2	кол-во заседаний общественного совета и коллегий при ГУ, на которых были рассмотрены вопросы по работе с обращениями граждан. *(в приложении указать номера протоколов)	0	0

Раздел III

0004.0016.0162.1003	Количество обращений по вопросам борьбы с коррупцией	0	0
	информация подтвердилась	0	0
	информация не подтвердилась	0	0
0004.0015.0155.0938.0065	Количество обращений по фактам противоправного поведения военнослужащих Вооруженных сил Российской Федерации других войск и правоохранительных органов (МЧС России)	0	0
	информация подтвердилась	0	0
	информация не подтвердилась	0	0
	перенаправлено по компетенции в правоохранительные и надзорные органы	0	0

0003.0008.0086.1198	Количество обращений по обжалованию решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц Налоги и сборы		0	0
0004.0015.0155.0945	Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостатков и т.п.)		0	0
0004.0016.0159.0988	Факты противоправного поведения сотрудников		0	0
0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства		0	0
0004.0016.0162.1006	Ответственность за нарушение жилищного законодательства		0	0
0004.0016.0163.1031	Вопросы возбуждения уголовных дел		0	0
0004.0019.0178.1098	Работа органов прокуратуры		0	0
	Итого по разделу III		0	0
Раздел IV				
	Поступило обращений по вопросам, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором:		все подразделы	все подразделы
	1	Законодательство РФ. Исполнительное производство	1	0
1	0001.0001.0010.0033.0074	Законодательство Российской Федерации	1	0
2	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0
3	0001.0001.0012.0037	"Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети "Интернет")"	0	0
5	0004.0018.0177.1095	Исполнение судебных решений	0	0
6	0004.0018.0177.1096	Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	0	0
	2	Деятельность и принимаемые решения МЧС России	1	5
7	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	0	0
8	0001.0002.0023.0061	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0
9	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0
10	0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	0	0
11	0001.0002.0024.0076	Использование служебных автомобилей	0	0
12	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	0	0
13	0003.0010.0114.0789	Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	0	0
14	0004.0016.0161.0990	Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	0	0
15	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	0	0
16	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1	5
17	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0
18	0001.0020.0197.0192	Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере	0	0
19	0000.0000.0000.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	0	0
20	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0
	3	Прохождение службы	0	2
21	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	0	0
22	0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации	0	0
23	0001.0002.0024.0073	Получение разрешения на выезд из Российской Федерации. Ограничение выезда в связи с прохождением службы	0	0

24	0001.0002.0024.0080	Выполнение государственных гарантий на гражданской службе	0	0
25	0001.0021.0202.0222	Принятие индивидуальных кадровых решений	0	0
26	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	0	1
27	0004.0015.0149.0902.0065	Присвоение воинских званий, переводы по службе (МЧС России)	0	0
28	0004.0015.0149.0903.0065	Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России)	0	0
29	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0
30	0004.0015.0155.0931.0065	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное (МЧС России)	0	0
31	0004.0015.0155.0937	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	0	0
32	0004.0015.0158.0961.0065	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих МЧС России Статус военнослужащих.	0	0
33	0004.0015.0158.0962	Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	0	0
34	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	0	0
35	0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	0	1
36	0002.0006.0065.0256	Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	0	0
37	0002.0006.0065.0259	Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	0	0
38	0002.0006.0065.0261	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	0	0
39	0002.0006.0065.0263	Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	0	0
41	0002.0006.0065.0270.0022	Прохождение службы (противопожарная служба субъектов Российской Федерации)	0	0
42	0003.0009.0099.0736	Компенсация морального и материального вреда	0	0
	4	Трудоустройство	23	89
43	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	23	89
	5	Оплата труда	0	0
45	0001.0001.0019.0057	Государственные и иные премии	0	0
48	0002.0006.0064.0249	Индексация заработной платы	0	0
49	0002.0006.0065.0257	Выплата заработной платы	0	0
50	0002.0006.0065.0260	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	0	0
52	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0
	6	Материально техническое обеспечение	0	0
53	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0
	7	Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности	8	54
54	0001.0002.0025.0098	Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензий.	0	0
55	0001.0002.0025.0119	Качество продукции. Стандартизация. Сертификация	0	0
56	0003.0009.0096.0675	Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов	0	0
57	0003.0011.0122.0831	Создание и ликвидация пожарных частей	0	0
58	0004.0016.0162.1022	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	5	51
61	0004.0016.0162.1023	Содержание пожарных водоемов	0	0
62	0004.0016.0162.1024	Разъяснения требований по пожарной безопасности	3	3
	8	Жилищные вопросы	1	2

63	0001.0002.0025.0088	Приватизация государственной и муниципальной собственности	0	0
65	0004.0015.0158.0953.0065	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России)	0	0
66	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	0	0
67	0004.0015.0158.0955	Предоставление служебного жилья	0	0
68	0004.0015.0158.0959.0065	Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России) - ЕСВ	0	2
69	0004.0015.0158.0960	Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0
71	0005.0005.0055.1126	Первоочередное обеспечение жильем помещений	0	0
72	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	0	0
73	0005.0005.0055.1132	Выселение из жилища	0	0
74	0005.0005.0055.1135	Обеспечение жильем ветеранов	0	0
75	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1	0
76	0005.0005.0057.1178	Предоставление субсидий на жилье	0	0
77	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	0	0
		Вопросы не касаемые сотрудников МЧС России	0	1
78	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	0	0
79	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	0	1
80	0005.0005.0055.1146	Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения	0	0
	9	Вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан	28	1
82	0001.0002.0025.0093	Нарушение сроков и порядка предоставления государственных и муниципальных услуг	0	0
83	0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение Обращения, заявления и жалобы граждан	0	0
84	0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	0	0
85	0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращения	0	0
86	0001.0002.0027.0127	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса Обращения, заявления и жалобы граждан	0	0
87	0001.0002.0027.0128	Некорректные обращения	14	1
88	0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения Обращения, заявления и жалобы граждан	0	0
89	0001.0002.0027.0132	Представление дополнительных документов и материалов	11	0
90	0001.0002.0027.0134	Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения Обращения, заявления и жалобы граждан		0
91	0001.0002.0027.0137	Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	0	0
92	0001.0002.0027.0142	Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти Обращения, заявления и жалобы граждан	0	0
94	0001.0002.0027.0149	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов Обращения, заявления и жалобы граждан	1	0
95	0001.0002.0027.0156	Соболезнования Обращения, заявления и жалобы граждан	0	0
96	0001.0002.0027.0157	Подарки, книги, фотографии, автографы	0	0
97	0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера не являющееся обращением	2	0
	10	Социальная сфера	0	2
98	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	0	0
99	0002.0007.0066.0271	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	0	0
100	0002.0007.0069.0280.0023	порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий	0	2
101	0002.0007.0072.0291	Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	0	0

102	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	0	0
103	0002.0007.0074.0301	"Звание ""Ветеран труда"", ""Участник трудового фронта"". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта"	0	0
104	0002.0007.0074.0305	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	0	0
105	0002.0007.0074.0306	Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы	0	0
106	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0
107	0002.0007.0074.0316	Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	0	0
108	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	0	0
109	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты Статус военнослужащих.	0	0
111	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	0	0
112	0004.0015.0158.0970	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	0	0
113	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0
Вопросы не касаемые сотрудников МЧС России			0	0
114	0002.0006.0064.0253	Социальные выплаты безработным гражданам	0	0
115	0002.0007.0067.0274	Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0
116	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье Пособия.	0	0
117	0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи Пособия.	0	0
118	0002.0007.0074.0307	Признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО Маяк, подразделения особого риска и т.п.). Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	0	0
119	0002.0007.0074.0315	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров.	0	0
11 Образование			0	0
120	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	0	0
121	0002.0013.0139.0325.0036	Высшее образование	0	0
122	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	0	0
12 Наука			0	0
124	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	0	0
130	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	0	0
13 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм			0	0
125	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	0	0
126	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	0	0
129	0004.0015.0158.0965.0065	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) (МЧС России)	0	0
Вопросы не касаемые сотрудников МЧС России			0	0
131	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	0	0
132	0002.0014.0143.0434	Санитарно-авиационная эвакуация пострадавших граждан Российской Федерации из-за рубежа	0	0
133	0002.0014.0145.0452	Безопасность туризма	0	0
14 Коммунальное хозяйство			1	1
134	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	0	0
137	0003.0009.0097.0704	Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	0	0
138	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	1	1

