

Анализ работы с обращениями граждан за II квартал 2024 года

В Главном управлении МЧС России по Республике Тыва (далее – Главное управление) (включая его структурные подразделения) за отчетный период поступило 160 обращений (АППГ: 155 обращений), из них рассмотренных с нарушением срока – 0; 0 % (АППГ: 0, 0 %).

Причина изменений показателей за отчетный период: обращения граждан за отчетный период по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличились на 5 обращений - на 0,96 % в связи с увеличением обращений о выдаче справок о наличии (или об отсутствии) зарегистрированных за гражданами маломерных судов для предъявления их по месту требования (ГИМС), также увеличение обращений по вопросу трудоустройства.

Основными вопросами, по которым обращались граждане, являлись:

- выдача справок о наличии (или об отсутствии) зарегистрированных за гражданами маломерных судов для предъявления их по месту требования (ГИМС);
- выдача справок о пожаре для предъявления их по месту требования (УНДиПР);
- проведение проверок в области пожарной безопасности (УНДиПР);
- трудоустройство (ОК).

Анализ причин активности граждан по отдельным темам за отчетный период показал, что наиболее запрашиваемыми являются сведения по учетам ГИМС о наличии (или об отсутствии) зарегистрированных за гражданами маломерных судов по причине увеличения числа граждан, объявляющих себя банкротами на основании Федерального закона от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

Жалобы, поступившие от личного состава, отсутствуют.

Для устранения причин, послуживших основанием для обращения гражданина, Главным управлением организована и ведется консультативная и разъяснительная работа с обратившимися гражданами, как через электронные каналы связи, так и лично.

В отчетном квартале личный прием у начальника Главного управления в приемной Президента Российской Федерации в Республике Тыва проводился 11.04.2024, в котором приняты 2 гражданина по вопросу получения справки о пожаре и о получении удостоверения на право управления маломерными судами. В соответствии с пунктами 10.4, 12.1 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ гражданам направлены письменные ответы по вопросам обращения.

За отчетный период в Главном управлении не проводились проверки органами прокуратуры.

Мероприятия в отчетном периоде в рамках взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации (совместные приемы, иные мероприятия) не проводились.

Проблемные вопросы и предложения по их решению отсутствуют.